

**ИРГЭДЭЭС БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2022 оны 04 дүгээр сарын 05

Номгон

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувиар
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Засаг даргын Тамгын газар	82	56	17		9	89 %
2	Хэлтэс агентлаг	4720	4571			149	96.8%
3	Сумын ЗДТГ	1018	881			137	86.5%
4	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001						
Дүн		5820	5508	17		295	94.9%

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА

Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН

С.ЛХАМХОРОЛ

**ИРГЭДЭЭС БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР**

2022 оны 04 дүгээр сарын 05

Номгон

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төв болон 7044001 дугаараар	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Засаг даргын Тамгын газар	82	82					
2	Хэлтэс агентлаг	4720	1362		840	1704	814	
3	Сумын ЗДТГ	1018	985					
4	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001							
Дүн		5820	2459		840	1704	814	3

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА

Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН

С.ЛХАМХОРОЛ

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН
АГУУЛГА ХУВЬ**

2022 оны 04 дүгээр сарын 05

Номгон

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал Тоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Баянхонгор	<p>Нийт 5820 өргөдлөөс</p> <p>1.Хүсэлт- 5787 (99.4%)</p> <p>2.Санал- 17 (0.2%)</p> <p>3.Гомдол-16 (0.2%)</p> <p>Ажил хүссэн- 181 (3%)</p> <p>Тусламж дэмжлэг хүссэн- 815 (14.2%)</p> <p>Газрын асуудлаар- 269 (4.5%)</p> <p>Гэр хүссэн- 29 (0.5%)</p> <p>Нийгмийн даатгалын асуудлаар- 134 (2.3%)</p> <p>Нийгмийн халамжийн асуудлаар- 2111 (36.8%)</p> <p>Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар-71 (1.2%)</p> <p>Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн- 142 (1.5%)</p> <p>Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (Чөлөө хүссэн 83... гэх мэт)- (1.3%)</p> <p>Бусад асуудлаар- 1985 (34.3%)</p>

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА

Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН

С.ЛХАМХОРОЛ

БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ИЛТГЭХ ХУУДАС

Иргэдээс Баянхонгор аймгийн төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын 2022 оны 1 дүгээр улирлын шийдвэрлэлт

2022 оны 04 дүгээр сарын 05

Номгон

Аймгийн хэмжээнд төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн нийт 14245 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг хүлээн авснаас аймгийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт 82 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол, Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, агентлагт 4720, сумдын Засаг даргын Тамгын газарт 1018 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирсэн байна.

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газарт бичгээр 82 өргөдөл ирснээс 56 өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 17 өргөдөл гомдлыг холбогдох байгууллагад шилжүүлсэн. Нийт ирсэн өргөдлийг агуулгаар нь ангилж үзвэл ажил хүссэн 14 , гэр хүссэн 1, газрын асуудлаар 8, мөнгөн тусламж хүссэн 12, бусад асуудлаар 35 өргөдөл, хүсэлт ирсэн байна.

Аймгийн хэмжээнд нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын хамгийн их буюу 36.2 хувийг нийгмийн халамжтай холбоотой асуудал түүний дараа тусламж дэмжлэг хүссэн өргөдөл 14 хувийг эзэлж байна. Нийт өргөдлийн хамгийн бага буюу 0.4 хувийг гэр хүссэн болон иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлууд эзэлж байна.

Өргөдөл, гомдлын 1 дүгээр улирлын мэдээ ирүүлээгүй

Агентлагууд

- Цагдаагийн газар
- Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газар
- Соёл, урлагийн газар
- Газрын харилцаа, барилга хот байгуулалтын газар
- Статистикийн хэлтэс
- Татварын хэлтэс
- Хүнс, хөдөө аж ахуйн газар
- Эрүүл мэндийн газар
- Ус цаг уур орчны шинжилгээний төв
- Улсын бүртгэлийн хэлтэс
- Эрүүл мэндийн даатгалын хэлтэс

Сумд

- Эрдэнэцогт
- Баянлиг
- Баянговь
- Баян-Овоо
- Баян-Өндөр
- Баацагаан
- Галуут

➤ Бөмбөгөр (хугацаа хоцорч ирүүлсэн) сумдын тухайн асуудлыг хариуцсан албан хаагчийн хариуцлагыг чангатгаж ажиллах талаар Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн даргын албан бичиг хүргүүлээ.

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗАРТ

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны 1 дүгээр улирлын тайлан мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт хуудастай.

ДАРГА

Д.ЭНХЖАРГАЛ