Хавсралт 1

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН

ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ

III-УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН

 ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2022 оны 10 дугаар сарын 10 Номгон

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэлтийн хувиар |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | Засаг даргын Тамгын газар | 231 | 196 | 21 |  | 14 | 93.9% |
| 2 | Хэлтэс агентлаг | 9268 | 8758 | 53 | 2 | 455 | 95% |
| 3 | Сумын ЗДТГ | 4164 | 3749 | 54 |  | 361 | 91.3% |
| 4 | Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001 | 137 | 81 | 28 | 5 | 23 | 79.5% |
| **Дүн** | **13800** | **12784** | **156** | **7** | **853** | **93.7%** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оОо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хавсралт 2

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН

 ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ

 III-УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,

САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

2022 оны 10 дугаар сарын 10 Номгон

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Үүнээс |
| Бичгээр | 11-11 төв болон 7044001 дугаараар | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | Засаг даргын Тамгын газар | 231 | 231 |  |  |  |  |  |
| 2 | Хэлтэс агентлаг | 9268 | 4609 | 14 | 1128 | 2200 | 1317 |  |
| 3 | Сумын ЗДТГ | 4164 | 3782 |  | 20 |  | 151 | 211 |
| 4 | Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001 | 137 |  | 132 |  | 5 |  |  |
| **Дүн** | **13800** | **8622** | **146** | **1148** | **2205** | **1468** | **211** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оОо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хавсралт 3

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН

АГУУЛГА ХУВЬ

2022 оны 10 дугаар сарын 10 Номгон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал Тоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь |
| 1 | Баянхонгор | Нийт **13800** өргөдлөөс |
|  1.Хүсэлт- **13701** (99.2%) 2.Санал- 5 ( 0.003%) 3.Гомдол-94 (0.05%) Ажил хүссэн- 890( 0.64%)Тусламж дэмжлэг хүссэн- 2225(1.61%)Газрын асуудлаар-  **466** (0.33%/Гэр хүссэн- **65**(0.04%)Нийгмийн даатгалын асуудлаар- 819 (0.59%)Нийгмийн халамжийн асуудлаар-  **4293**(31.1%)Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар- 610(0.44%)Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн- 216 (0.15%)Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (Чөлөө хүссэн гэх мэт)- 643 (0.46%)Бусад асуудлаар-  **3573** (25.8%) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оОо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН

ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ

 III-УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН

 ШИЙДВЭРЛЭЛТ

**ИЛТГЭХ ХУУДАС**

2022 оны 10 дугаар сарын 10 Номгон

 Баянхонгор аймаг, сумын Засаг даргын Тамгын газар, Нутгийн захиргааны байгууллага нь иргэдээс санал хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын 2021 оны 04 дүгээр саргны 09-ний өдрийн А/259 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Аймгийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын хэрэгжилтийг ханган төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод нээлттэй байдлыг ханган иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлж, тэдний санал хүсэлтийг бодлого шийдвэртээ тусгах зарчмыг баримтлан ажиллаж байна.

 Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж, 2022 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 13800 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирснээс бичгээр-8622, 11-11 төв болон 7044001 дугаарт-132, цахим хэлбэрээр-1148, утсаар-2205, биечлэн уулзсан-1468, бусад хэлбэрээр-211, хүлээн авсан.

Аймгийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт 231 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн-196, бусад байгууллагад шилжүүлсэн-21, хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн-байхгүй, хугацаа болоогүй-14, шийдвэрлэлтийн хувь нь 93.9 хувьтай, Хэлтэс, агентлагт нийт 9268 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн-8758, бусад байгууллагад шилжүүлсэн-53, хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн-2, хугацаа болоогүй-455, шийдвэрлэлтийн хувь нь 95 хувьтай, сумдын Засаг даргын Тамгын газарт 4164 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн-3749, бусад байгууллагад шилжүүлсэн-54, хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн-байхгүй, хугацаа болоогүй-361, шийдвэрлэлтийн хувь нь 91.3 хувьтай, Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001 утсанд 137 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн-81, бусад байгууллагад шилжүүлсэн-28, хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн-5, хугацаа болоогүй-23, шийдвэрлэлтийн хувь нь 93.9 хувьтай байсан ба 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 13800 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэлтийн хувь 93.7 хувьтай байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирсэн санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувиар нь тооцон үзвэл: 1.Хүсэлт-99.2 хувь, санал- 0.003 хувь, гомдол-0.05 хувь, ажил хүссэн-0.64 хувь**,** тусламж дэмжлэг хүссэн-1.61 хувь, газрын асуудал-0.33 хувь, гэр хүссэн-0.04 хувь**,** нийгмийн даатгалын асуудал-0.5 хувь,нийгмийн халамжийн асуудал-31.1 хувь**,** иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудал-0.44 хувь**,** худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн-0.15 хувь**,** байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой асуудал-0.46 хувь**,** бусад асуудал-25.8 хувийг тус тус эзэлж байна.

Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төвд “E-Mongolia”-системийн үйл ажиллагааны чанарыг сайжруулан нутгийн захиргааны 12 байгууллагын 31 төрлийн үйлчилгээг нэвтрүүлэн ажиллаж, тус төвд 5 байгууллагын 198 төрлийн төрийн үйлчилгээг иргэдэд тасралтгүй хүргэж, оператороос 3100 төрлийн үйлчилгээ үзүүлж, хөдөлмөр халамжийн асуудлаар 31825, улсын бүртгэлийн асуудлаар 2520, нотариатийн үйлчилгээг давхардсан тоогоор 3598, газрын асуудлаар 3960, өмгөөлөл хүлээн авсан хэрэг 43, хэргийн холбогдогч 46, зөвлөгөө 193, эрүүгийн чиглэлээр 111, иргэний чиглэлээр 74, захиргааны чиглэлээр 8 нийт 475 иргэдэд тус тус үйлчилгээ үзүүлсэн байна.

Мэдээллийн ил тод байдлыг ханган төр захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээ түүний чанар хүртээмжийг нэмэгдүүлж, сурталчлах, иргэд олон нийтийг мэдээллээр ханган “Нээлттэй засаг-нэг Баянхонгор”-фейсбүүк хуудсанд цаг үеийн үйл явдал болон төр засгийн 1500 мэдээлэл байршуулж, давхардсан тоогоор 200 мянга гаруй иргэнд хүрсэн, Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний 24 агентлаг, 20 сум нь <http://www.bayanhongor.gov.mn/> цахим сайтад төрийн үйлчилгээг үзүүлж буй талаар цаг үеийн болон төрийн байгууллагуудын үйл ажиллагааны талаар мэдээ мэдээлэл байршуулж, иргэд олон нийтийг мэдээллээр ханган ажиллаж байна.

Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн хэрэгжилтийг ханган төрийн үйл ажиллагааг цахим хэлбэрээр явуулах, нээлттэй, ил тод, шуурхай байлгах, төрийн үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг бий болгох ажлыг эрчимжүүлэн аймгийн хэмжээнд Засгийн газрын “Шинэ сэргэлтийн бодлого”, “Цахим үндэстэн хөтөлбөр”, “Цахим аймаг”-ийн хүрээнд төрөөс үзүүлж байгаа үйлчилгээг цахимжуулж, төрийн байгууллагын ил тод байдлыг ханган, авлига хүнд суртлыг бууруулж, төрийн бүтээмжийг нэмэгдүүлэх зорилгоор сум, агентлаг байгууллагуудын дунд 2022 оны 10 дугаар сарын 03-ны өдрөөс 11 дүгээр сарын 03-ны өдрүүдэд “Цахим-байгууллага” нэг сарын аянг өрнүүлэн ажиллаж байна.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оОо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_