



ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ

МОНГОЛ УЛС
БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

310 дугаар байр, Лувсанданзанжанцангийн
өргөн чөлөө 3, Номгон 1 дүгээр баг,

Баянхонгор сум, Баянхонгор аймаг, 64101

Утас: (976) 70442273

Цахим шуудан: info@bayankhongor.gov.mn

Цахим хаяг: www.bayankhongor.gov.mn

2025.01.03 № 2/13

танай _____ -ны № _____ -т

Тайлан хүргүүлэх тухай

Тус аймгийн хэмжээнд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 3242 өргөдөл гомдол, санал хүсэлт ирснээс 99.2 хувийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 119 санал хүсэлтийг холбогдох төрийн байгууллагад шилжүүлж, хугацаа болоогүй судалж байгаа 68 санал хүсэлт, шийдвэрлэх боломжгүй 10 хүсэлт байна. 2024 оны өргөдөл гомдлын тоо 2023 оны жилийн эцсээс 71 хувиар буурсан үзүүлэлтэй байна.

Зөвлөмжийн хэрэгжилтийг хангаж

➤ Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирсэн өргөдөл гомдлыг хуулийн дагуу төрөл, ангиллыг баримтлан бүртгэж, төрөл болон хүлээн авсан хэлбэрээр тоон мэдээллийг нягтлан, нэгтгэлээ.

➤ Байгууллагын дотоод асуудал, хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой санал хүсэлт, үйлчилгээ авах хүсэлт зэргийг тайлан мэдээнд тусгаагүй.

➤ Стандарт хэмжил зүйн хэлтэс, Цагдаагийн газар, Татварын газар, Эрүүл мэндийн газар зэрэг байгууллагууд өргөдөл гомдлын мэдээг хэт өндөр, бодитой бүс мэдээлснийг нягтлан шалгаж тайлагналаа.

➤ Өргөдөл гомдлын агуулгад дүн шинжилгээг хийсэн тайланг хүргүүлж байна.

Цаашид байгууллагын удирдах ажилтнуудад өргөдөл гомдлын мэдээ тайланг нягтлан шалгаж хяналт тавих, хуулийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллах үүрэг чиглэл өгөх, өргөдөл гомдлын тайлан мэдээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх саналыг уламжилж байна.

Хавсралт хуудастай

ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

624281569

[illegible]

ಮಹಾಶಯನು

...وہاں سے آئے ہیں

[illegible][illegible]

سازمان و هیئت مدیره . مسئولین و مدیران هیئت مدیره و هیئت مدیره ...

محفوظ رہیں تاکہ سب سے بڑے نقصان سے محفوظ رہیں

..

മുഖ്യമന്ത്രിമാർ

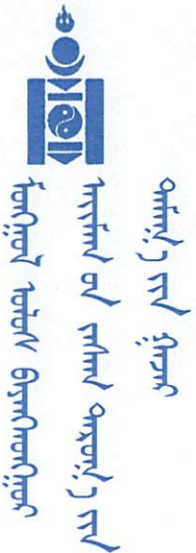
2/2m

Dr. Jinkhaikhan@bayanbongor.gov.mn

☎:70443206

[illegible]

לספירה • 3 ג'טות • 6 ספרים • 310



Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын 2025 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрийн 21/13 дугаар албан бичгийн 1-р хавсралт

Баянхонгор аймгийн 2024 оны өргөдөл гомдлын тайлан

2024 оны жилийн эцсийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Баянхонгор аймаг	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	51	477	465	2249	2220	145	201	194	482

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Баянхонгор аймаг	807	280	106	3370	4036	176	77	206	68

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Д.ЭНХЖАРГАЛ

ТАЙЛАН НЭТГЭСЭН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН М.ЯНЖМАА

0320110002
9007342 ГСТ7121

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын 2025 оны 01 дүгээр сарын
03-ны өдрийн 2/3 дугаар албан бичгийн 2-р хавсралт

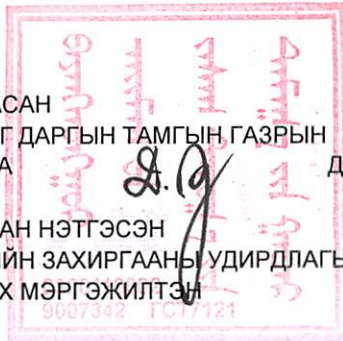
2024 оны жилийн эцсийн байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1169	303	608	930	119	3	14	18	68	10

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1450	583	952	1020	380	15	7	10	136	10

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Д.ЭНХЖАРГАЛ
ТАЙЛАН НЭТГЭСЭН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН М.ЯНЖМАА



Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын 2025 оны 01 дүгээр сарын 03-ны өдрийн 2/13 дугаар албан бичгийн 03-р хавсралт

Хамгийн их ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг
ангилан топ 5-ыг авах

Зөвхөн гомдлын агуулгад хийхийг анхаарна уу

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Газрын маргаан, гомдол	268	56	Газартай холбоотой төрийн үйлчилгээний цахимжилтийг эрчимжүүлэх, эрх зүйн орчныг сайжруулах, иргэнд ээлтэй шуурхай болгох
Гэр бүлийн маргаан зөрчилтэй холбоотой	62	12.9	Боловсролын чанар хүртээмжийг сайжруулах,
Цахилгаан эрчим хүчний зөрчил	42	8.8	Үнийн өсөлт,
Зээл тусламж	36	7.5	Халамжийн бодлогыг бууруулах
Эмч, эмнэлгийн албан хаагчдын ёс харилцаа хандлага	19	3.9	Эрүүл мэндийн чанар хүртээмжийг сайжруулах, тоног төхөөрөмжийг нэмэгдүүлэх, ажилтан албан хаагчдын ниймгийн баталгааг хангах

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА

Д.ЭНХЖАРГАЛ

ТАЙЛАН НЭТГЭСЭН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН М.ЯНЖМАА