МОНГОЛ УЛС
БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР
310 дугаар байр, Лувсанданзанжанцангийн өргөн
чөлөө 3, Номгон 1 дүгээр баг, Баянхонгор сум,
Баянхонгор аймаг, 64101 Утас: (976) 70442273
Цахим шуудан: info@bayankhongor.gov.mn
Цахим хаяг:www.bayankhongor.gov.mn

2023.04.05 № 3/516

танай ________________ -ны №________________ -т

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗАРТ

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны 1 дүгээр улирлын тайлан, мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт 5 хуудастай.

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА П.ОТГОНБАЯР

5007342
ГСТ7121
0320100002

6?3180703

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2023 ОНЫ I УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

ИЛТГЭХ ХУУДАС

2023 оны 04 дүгээр сарын 10 Номгон

Баянхонгор аймаг, сумын Засаг даргын Тамгын газар, Нутгийн захиргааны байгууллага нь иргэдээс санал хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын 2021 оны 04 дүгээр сарын 09-ний өдрийн А/259 дүгээр захирамжаар батлагдсан "Аймгийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам"-ын хэрэгжилтийг ханган төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод нээлттэй байдлыг ханган иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлж, тэдний санал хүсэлтийг бодлого шийдвэртээ тусгах зарчмыг баримтлан ажиллаж байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж, 2023 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт 3463 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирснээс бичгээр-1792, цахим хэлбэрээр-280, утсаар-880, биечлэн уулзсан-511 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хүлээн авч шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажилласан.

Аймгийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт 58 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэлт 48.5 хувьтай, Хэлтэс, агентлагт нийт 2623 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн-2539, бусад байгууллагад шилжүүлсэн-17, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн-3, хугацаа болоогүй-64, шийдвэрлэлт 96.7 хувьтай, сумдын Засаг даргын Тамгын газарт 782 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн-634, бусад байгууллагад шилжүүлсэн-15, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн-2, хугацаа болоогүй-131, шийдвэрлэлт 81 хувьтай байсан ба 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт 3463 хүсэлт, 7 санал, 3 гомдол хүлээн авснаас шийдвэрлэлт 92.7 хувьтай байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирсэн санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувиар нь тооцон үзвэл: 1.Хүсэлт-99.7 хувь, санал- 0.002 хувь, гомдол-0 хувь, ажил хүссэн-0.04 хувь, тусламж дэмжлэг хүссэн-0.68хувь, газрын асуудал-0.54 хувь, гэр хүссэн-0.001 хувь, нийгмийн даатгалын асуудал-0.007 хувь, нийгмийн халамжийн асуудал-0.39 хувь, иргэний бүртгэлтэй

бүртгэлтэй холбоотой асуудал-0.26 хувь, худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн-0.25 хувь, байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой асуудал-0.06 хувь, бусад асуудал-42.9 хувийг тус тус эзэлж байна.

Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн үйлчилгээ:

1.E-mongolia цахим хуудсанд 137 иргэний эрхээр хандан 321 төрлийн лавлагаа мэдээлэл гарган өгч 12 иргэний гадаад паспортыг захиалж баталгаажуулсан.

2.Операторын эрхээр хандан 1328 иргэнд лавлагаа мэдээллийг гарган өгч үйлчилсэн.

3.Е-Баримтаар 8 иргэний эрүүл мэндийн даатгалыг 2019, 2021, 2022, 2023 онуудыг нөхөн төлүүлсэн.

4. Egazar.mn сайтад нэвтрэн орж 12 иргэнд Барьцаалах болон, барьцааны гэрээг сунгаж өгөх хүсэлтийг нь илгээж өгсөн.

5. “Нью компас” ХХК-ний “Цахим гарын үсгийг 74 аж ахуйн нэгжид үүсгэн өгсөн байна

6. Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр нийтдээ давхардсан тоогоор 4586 иргэн үйлчилгээ авсан байна.

Тус аймаг нь цахим засаглалын хүрээнд баримт бичиг цахимаар төлөвлөлтийн eoffice.bayanhongor.gov.mn, иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх, иргэдийг төрийн байгууллагын үйл ажиллагаанд хөндлөнгөөс үнэлгээ өгөх, судалгаанд хамруулах irgen.bayanhongor.gov.mn цахим системийг 24 агентлаг, 20 сум, 45 төсөвт болон ОНӨҮГ-ын үйл ажиллагаанд хэрэгжүүлэн хяналт тавин ажиллаж байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн 2023 оны 1 дүгээр улирлын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг нэгдүгээр, санал, хүсэлт хэлбэрээр хоёрдугаар, өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга хувийг гуравдугаар хавсралтаар тус тус хүргүүлж байна.

ХЯНАСАН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА П.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Н.ОДОНЧИМЭГ

Нэгдүгээр хавсралт

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2023 ОНЫ I УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2023 оны 04 дүгээр сарын 10 Номгон

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувиар
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Засаг даргын Тамгын газар	58	40	2		16	48.5
2	Хэлтэс агентлаг	2623	2539	17	3	64	96.7
3	Сумын ЗДТГ	782	634	15	2	131	81
4	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001						
Дүн		**3463**	**3213**	**34**	**5**	**211**	**92.7**

oOo

Хоёрдугаар хавсралт

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2023 ОНЫ I УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

2023 оны 04 дүгээр сарын 10 Номгон

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төв болон 7044001 дугаараар	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Засаг даргын Тамгын газар	58	35		23			
2	Хэлтэс агентлаг	2623	978		255	879	511	
3	Сумын ЗДТГ	782	779		2	1		
4	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001							
Дүн		**3463**	**1792**		**280**	**880**	**511**	

__________оОо__________

Гуравдугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВЬ

2023 оны 04 дүгээр сарын 10 Номгон

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал Тоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
		Нийт **3463** өргөдлөөс
1	Баянхонгор	1.Хүсэлт- **3453 /99.7%/** 2.Санал-7 /0.002%/ 3.Гомдол-3 /0%/ Ажил хүссэн- **167 /0.04%/** Тусламж дэмжлэг хүссэн- 237 **/0.68%/** Газрын асуудлаар- **189 /0.54%/** Гэр хүссэн- **6 /0.001%/** Нийгмийн даатгалын асуудлаар- 25 **/0.007%/** Нийгмийн халамжийн асуудлаар- **954 /0.39%/** Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар- 93 **/0.26%/** Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн- **87 /0.25%/** Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (Чөлөө хүссэн гэх мэт)- 217 **/0.06%/** Бусад асуудлаар- **1488 /42.9%/**

________________оОо________________