



МОНГОЛ УЛС
БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР


310 дугаар байр, Лувсанданзанжанцангийн өргөн
чөлөө 3, Номгон 1 дүгээр баг, Баянхонгор сум,
Баянхонгор аймаг, 64101 Утас: (976) 70442273
Цахим шуудан: info@bayanhongor.gov.mn
Цахим хаяг: www.bayanhongor.gov.mn

2025.04.04 № 5/1119

танай _____ -ны № _____ -т

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага,
албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны эхний хагас
жилийн мэдээг хавсралтаар хүргүүлж байна.
Хавсралт 3 хуудастай.

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ  Т.ЭРДЭНЭБАТ



БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН 2025 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРДЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
/ 2025 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР /

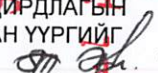
2025 оны 04 дүгээр сарын 04

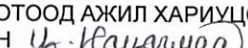
Номгон

Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
Байгууллагын нэр	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Баянхонгор	2	33	0	476	511	2	41	34	12
Нийт				511					511

2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар

Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
Байгууллагын нэр	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар: Жишээ	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Баянхонгор	0	38	2	40	125	0	0	36	0

ХЯНАСАН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ  Т.ЭРДЭНЭБАТ

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН  Ц.НАЦАГМАА




**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН 2025 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДЛААР**

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Шийдвэрлэж хариу өгсөн					Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
1	2	3	4	5	6	7				
Баянхонгор	35	28	52	355	8	0	0	0	33	0
Нийт										511

2024 оны нэгдүгээр улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Шийдвэрлэж хариу өгсөн					Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
1	2	3	4	5	6	7				
Баянхонгор	35	36	33	33	5	0	5	2	24	0

ХЯНАСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ  Т.ЭРДЭНЭБАТ

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН *Ц.Нацагмаа*, Ц.НАЦАГМАА

АГУУЛАГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2025 оны 04 дүгээр сарын 04

Ном

д/д	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4	5
1	Эрүүл мэндийн газар-Эмч, эмнэлгийн ажилчдын ёс зүй, харилцаа, хандлага талаар	10	0.95%	Эрүүл мэндийн чанар хүртээмжийг сайжруулах
2	Цахилгаан, эрчим хүч үнийн өсөлтийн талаар	6	₮	Тог цахилгааны үнийн өсөлтийн талаар иргэдэд мэдээлэл өгөх
3	Цагдаагийн газар хууль хүчний байгууллагын талаар	4	1%	Албан хаагчийн ёс зүй хариуцлагагүй байдал

ХЯНАСАН:
 ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
 ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
 ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ



Т.ЭРДЭНЭБАТ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
 ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
 ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН
 АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН *Ц.Нацагмаа*

Ц.НАЦАГМАА