



МОНГОЛ УЛС
БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

64101 Баянхонгор аймаг
Баянхонгор сум, Номгон баг
Вэбсайт: www.bayankhongor.gov.mn
Утас/Факс: (976) 7044 2273

2021.04.09 № 2/524

танай _____-ны № _____-т

Г ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ Г
ЭРХЛЭХ ГАЗАРТ

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн 2021 оны 1 дүгээр улирлын мэдээг хүргүүлээ.

Хавсралт 3 худаастай.

ДАРГА



М.ӨНӨРЖАРГАЛ

1211174

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН
ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2021 оны 04 дүгээр сарын 09

Номгон

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувиар
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	65	46	11		8	87.6%
2	Хэлтэс, агенилаг	1409	1361	2		46	96.7%
3	Сумдын ЗДТГ	1663	1545	16		102	93.8%
4	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001	79	79				100%
Дүн		3216	3031	29		156	95.1%

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

2021 оны 04 дүгээр сарын 09

Номгон

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөс	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулусан	Бусад
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	65	65					
2	Хэлтэс, агенилаг	1409	1382		16	11		
3	Сумдын ЗДТГ	1663	1659			4		
4	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001	79		8			71	
Дүн		3216		8	16	15	71	

_____оОо_____

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН
АГУУЛГА ХУВЬ**

2021 оны 04 дүгээр сарын 09

Номгон

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал Тоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Баянхонгор	<p>Нийт 3216 өргөдлөөс</p> <p>1.Хүсэлт-3190 (99.1%) 2.Санал-3 (0.09%) 3.Гомдол-23(0.75%)</p> <p>Ажил хүссэн-165 (5,1%) Тусламж дэмжлэг хүссэн-1133(35.2%) Нийгмийн даатгалын асуудлаар-174(5.41%) Газрын асуудлаар-63(1.9%) Гэр хүссэн-13(0.4%) Халамжийн асуудлаар-187(5.8%) Иргэний бүртгэлийн асуудлаар-136(4.2%) Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвгөөрөл хүссэн-28(0.8%) Өвс тэжээлийн тусламж хүссэн-4(0.12%) Бусад асуудлаар-1313(40.8%)</p>