Нэгдүгээр хавсралт

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН

ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ

IV-УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2023 оны 01 дүгээр сарын 10 Номгон

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлтийн хувиар |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | Засаг даргын Тамгын газар | 293 | 293 |  |  |  | 100 |
| 2 | Хэлтэс агентлаг | 10846 | 10724 | 85 |  | 37 | 98.8 |
| 3 | Сумын ЗДТГ | 7204 | 6895 | 6 |  | 303 | 95.7 |
| 4 | Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001 | 128 | 121 |  |  | 7 | 94.5 |
| **Дүн** | | **18471** | **18033** | **91** |  | **347** | **97.6** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оОо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хоёрдугаар хавсралт

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН

ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ

IV-УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,

САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

2023 оны 01 дүгээр сарын 10 Номгон

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Үүнээс | | | | | |
| Бичгээр | 11-11 төв болон 7044001 дугаараар | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | Засаг даргын Тамгын газар | 293 | 293 |  |  |  |  |  |
| 2 | Хэлтэс агентлаг | 10846 | 4916 | 14 | 1406 | 2569 | 1941 |  |
| 3 | Сумын ЗДТГ | 7204 | 6310 |  |  |  | 851 | 43 |
| 4 | Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төв 70440001 | 128 |  | 120 |  | 8 |  |  |
| **Дүн** | | **18471** | **11519** | **134** | **1406** | **2577** | **2792** | **43** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оОо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гуравдугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН

АГУУЛГА ХУВЬ

2023 оны 01 дүгээр сарын 10 Номгон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал Тоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь |
| 1 | Баянхонгор | Нийт **18471** өргөдлөөс |
| 1.Хүсэлт- **18261 /98.8%/**  2.Санал-70 /0.003%/  3.Гомдол-140 /0.007%/  Ажил хүссэн- **915 /0.49%/**  Тусламж дэмжлэг хүссэн- **1991 /0.11%/**  Газрын асуудлаар-  **519 /0.28%/**  Гэр хүссэн- **31 /0.001%/**  Нийгмийн даатгалын асуудлаар- **615 /0.03%/**  Нийгмийн халамжийн асуудлаар-  **7326 /0.39%/**  Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар- **797 /0.43%/**  Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн-**131 /0.007%/**  Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой (Чөлөө хүссэн гэх мэт)- **617 /0.03%/**  Бусад асуудлаар-  **5529 /0.29%/** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оОо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_