



МОНГОЛ УЛС
БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

310 дугаар байр, Лувсанданзанжанцангийн
өргөн чөлөө 3, Номгон 1 дүгээр баг,
Баянхонгор сум, Баянхонгор аймаг, 64101
Утас: (976) 70442273

Цахим шуудан: info@bayankhongor.gov.mn
Цахим хаяг: www.bayankhongor.gov.mn

2024.01.12 № 2/26

танай _____ -ны № _____ -т

Өргөдөл гомдлын мэдээ хүргүүлэх
тухай

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны жилийн эцсийн мэдээг хүргүүлж байна.

Аймгийн хэмжээнд Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 4563 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирснээс 4417 буюу 96,8 хувийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 395 өргөдөл гомдлыг холбогдох байгууллагад шилжүүлж, хугацаа болоогүй судалж байгаа 136 санал хүсэлт, шийдвэрлэх боломжгүй 10 хүсэлт байна.

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь авч үзвэл мэдэгдэл 807 буюу 17,6 хувь, гомдол 280 буюу 6.1 хувь, санал 106 буюу 2.3 хувь, хүсэлт 3370 буюу 73,8 хувийг тус тус эзэлж байна.

Цаашид Өргөдөл, гомдлын асуудал хариуцсан албан хаагчдыг сургалтад хамруулж арга зүйгээр хангах, нэгдсэн ойлголттой болгож, өргөдөл гомдлын бодит тоон мэдээлэл гаргуулах боломжтой. аймгийн Төрийн архивын газраас иргэд, төрийн албан хаагчдаас ирсэн бүх өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг бүртгэж, архивд шилжүүлэх шаардлагатай гэсэн чиглэл өгдөг.

Иймд байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл гомдлын бүртгэл, тоон мэдээнд хамаарахгүй гэсэн албан ёсны чиглэл зөвлөмж ирүүлэхийг хүсье.

Хавсралт 4 хуудастай.

ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

624280019

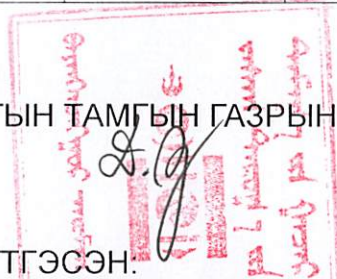
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
/2023 оны жилийн эцсийн байдлаар/

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянхонгор	807	280	106	3370	4036	176	77	206	68

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН *dajanhu* Б.НАРАНЦЭЦЭГ

2022 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦЭСТЭЙ ХАРЬЦУУЛСАН ДҮН

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
Байгууллагын нэр	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдэ эс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянхонгор	777		39	4361	4955	11	21	151	39

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Б.НАРАНЦЭЦЭГ

**2023 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Баянхонгор	1450	583	952	1020	380	15	7	10	136	10
2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн										
Баянхонгор	1860	278	1530	1258	173	49	8	3	0	18

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Б.НАРАНЦЭЦЭГ

АГУУЛАГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4	5
1	Тусламж дэмжлэг хүссэн	368	8%	Цаашид Өргөдөл, гомдлын асуудал хариуцсан албан хаагчдыг сургалтад хамруулж арга зүйгээр хангах, нэгдсэн ойлголттой болгож, өргөдөл гомдлын бодит тоон мэдээлэл гарах боломжтой. Аймгийн Төрийн архивын газраас иргэд, төрийн албан хаагчдаас ирсэн бүх өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг бүртгэж, архивд шилжүүлэх шаардлагатай гэсэн чиглэл өгдөг. Иймд байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл гомдлын бүртгэл, тоон мэдээнд хамаарахгүй гэсэн албан ёсны чиглэл зөвлөмж ирүүлэхийг хүсье.
2	Ажлын байр хүссэн	298	6.50%	
3	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	162	3.50%	
4	Газрын асуудлаар	687	15.00%	
5	Нийгмийн халамжийн асуудаар	1167	25.50%	
6	Нийгмийн даатгалын асуудлаар	315	6.90%	

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН *Б.Наранцэцэг* Б.НАРАНЦЭЦЭГ

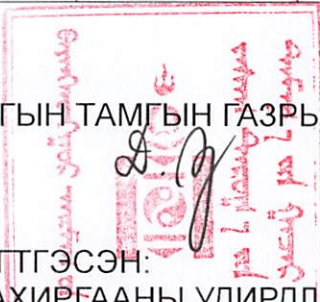
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
/2023 оны жилийн эцсийн байдлаар/

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
Байгууллагын нэр	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянхонгор	807	280	106	3370	4036	176	77	206	68

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН *Б.НАРАНЦЭЦЭГ* Б.НАРАНЦЭЦЭГ

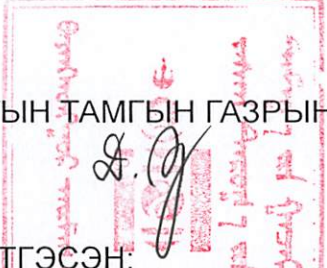
2022 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦЭСТЭЙ ХАРЬЦУУЛСАН ДҮН

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
Байгууллагын нэр	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдэ эс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянхонгор	777		39	4361	4955	11	21	151	39

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН *Баянцэцэг* Б.НАРАНЦЭЦЭГ

2023 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Баянхонгор	1450	583	952	1020	380	15	7	10	136	10
2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн										
Баянхонгор	1860	278	1530	1258	173	49	8	3	0	18

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.НАРАНЦЭЦЭГ

АГУУЛАГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2024 оны 01 дүгээр сарын 10

Номгон

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4	5
1	Тусламж дэмжлэг хүссэн	368	8%	Цаашид Өргөдөл, гомдлын асуудал хариуцсан албан хаагчдыг сургалтад хамруулж арга зүйгээр хангах, нэгдсэн ойлголттой болгож, өргөдөл гомдлын бодит тоон мэдээлэл гарах боломжтой. Аймгийн Төрийн архивын газраас иргэд, төрийн албан хаагчдаас ирсэн бүх өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг бүртгэж, архивд шилжүүлэх шаардлагатай гэсэн чиглэл өгдөг. Иймд байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл гомдлын бүртгэл, тоон мэдээнд хамаарахгүй гэсэн албан ёсны чиглэл зөвлөмж ирүүлэхийг хүсье.
2	Ажлын байр хүссэн	298	6.50%	
3	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	162	3.50%	
4	Газрын асуудлаар	687	15.00%	
5	Нийгмийн халамжийн асуудаар	1167	25.50%	
6	Нийгмийн даатгалын асуудлаар	315	6.90%	

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА



Д.ЭНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН *Б.Наранцэцэг* Б.НАРАНЦЭЦЭГ