



МОНГОЛ УЛС
БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГА

310 дугаар байр, Лувсанданжандангийн өргөн чөлөө 3,
Номгон 1 дүгээр баг, Баянхонгор сум,
Баянхонгор аймаг, 64101, Утас: (976) 70443206,
Цахим шуудан: info@bayanhongor.gov.mn
Цахим хаяг: www.bayankhongor.gov.mn

2026.07.07 № 19/610

танай _____ -ны № _____ -т

Г _____ Г

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ
ГАЗРЫН ДАРГА П.БАТБААТАР ТАНАА

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд
ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын 2026 оны 2 дугаар улирлын
тайланг, холбогдох баримт бичгийн хамт хүргүүлж
байна.

Хүлээн авч танилцана уу.
Хавсралт 2 хуудастай.

ДАРГА _____ Э.ЭНХБАТ





ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

D:\2026\ကံကံကံ-A5.docx

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ

ရက်စွဲ



БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
2026 ОНЫ ХОЁРДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 07 дугаар сарын 03

Номгон

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Баянхонгор аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	1	79	38		96	213	85			128		213
Баянхонгор сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	2	13				13	13					13
Баацагаан сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	3					0						0
Баянбулаг сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	4	16			1	17	17					17
Баянговь сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	5	1				1	1					1
Баянлиг сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	6					0						0
Баян-Овоо сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	7	37				37	37					37
Баян-Өндөр сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	8					0						0

A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Баянцагаан сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	9	8				8	8					8
Богд сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	10	12				12	12					12
Бөмбөгөр сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	11					0						0
Бууцагаан сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	12	16				16	16					16
Галуут сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	13	30				30	30					30
Гурванбулаг сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	14	39				39	39					39
Жаргалант сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	15	0	0	0	0	0						0
Жинст сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	16	29			0	29	29					29
Заг сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	17	7				7	7					7
Өлзийт сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	18	43				43	43					43

А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Хүрээмарал сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	19	25				25	19		6			25
Шинэжинст сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	20	45				45	43		2			45
Эрдэнэцогт сумын аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	21					0						0
Баянхонгор аймаг дахь Төрийн аудитын газрын дарга	22					0						0
Байгаль орчны газар	23	3				3	3					3
Боловсролын газар	24					0						0
Баянхонгор аймгийн Цагдаагийн газар	25					0						0
Биеийн тамир, спортын газар	26					0						0
Газрын харилцаа, барилга, хот	27					0						0
Мал эмнэлгийн газар	28					0						0
Нийгмийн даатгалын газар	29					0						0
Онцгой байдлын газар	30					0						0
Орон нутгийн өмчийн газар	31	0				0						0
Санхүүгийн хяналт, дотоод аудитын газар	32					0						0
Соёл урлаг, аялал жуулчлал, залуучууд	33					0						0

А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Стандарт хэмжил зүйн хэлтэс	34					0						0
Статистикийн хэлтэс	35					0						0
Татварын газар	36					0						0
Ус,цаг уур, орчны шинжилгээний төв	37					0						0
Улсын бүртгэлийн хэлтэс	38					0						0
Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газрын	39					0						0
Худалдан авах ажиллагааны газрын	40					0						0
Хүнс, хөдөө аж ахуйн газрын дарга	41	1			2	3	3					3
Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын газрын дарга	42					0						0
Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газрын дарга	43					0						0
Шүүх шинжилгээний хэлтэс	44					0						0
Эрүүл мэндийн газар	45	172			3	175	174				1	175
Эрүүл мэндийн даатгалын хэлтсийн дарга	46					0						0
Баянхонгор аймгийн Авто тээврийн төв	47					0						0
Баянхонгор-Эрчим хүч ЦТХХК	48					0						0
"Баян-Өсөх агро" ААТҮГ	49					0						0

А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
"Ингэн эрдэнэ" ААТҮГ	50					0						0
"Цэвэр хот" ОНӨ ААТҮГ	51					0						0
Баянхонгор тохижилт-үйлчилгээний газар	52					0						0
Баянхонгор үйлдвэржилт хөгжлийн корпораци ХХК	53					0						0
Бөөнцагаан-Орог нуурын сав газар	54					0						0
Жаргалтай амьдрал сэтгэц, нийгмийн сэргээн засах эмчилгээний төв	55					0						0
Их богдын байгалийн цогцолборт газрын	56					0						0
Сум дундын ойн анги ОНӨААТ	57	1				1	1					1
Цахим шилжилт, үйлчилгээний хэлтэс	58					0						0
Чандмань-Баянхонгор ХК (ОНӨ)	59					0						0
Нийт дүн	60	577	38	0	102	717	580	0	8	128	1	717

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;

Жич: Заавал төрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

ХЯНАСАН:

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН
АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ Д.ОТГОНБАЯР
МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.БУЛГАМАА



БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2026 ОНЫ ХОЁРДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 07 дугаар сарын 03

Номгон

[illegible]

2026 оны 07 дугаар сарын 03

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Баянхонгор үйлдвэржилт хөгжлийн корпораци ХХК (ОНӨО-той ХХК)	53	0									
Бөөнцагаан-Орог нуурын сав газар	54	0									
Жаргалтай амьдрал сэтгэц, нийгмийн сэргээн засах эмчилгээний төв	55	0									
Их богдын байгалийн цогцолборт газрын хамгаалалтын захиргаа	56	0									
Сум дундын ойн анги ОНӨААТ	57	1	1		1						
Цахим шилжилт, үйлчилгээний хэлтэс	58	0									
Чандмань-Баянхонгор ХК (ОНӨ)	59	0									
Нийт дүн	60	615	560	0	364	7	9	0	0	55	0

А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Баянхонгор үйлдвэржилт хөгжлийн корпораци ХХК (ОНӨО-той ХХК)	53	0									
Бөөнцагаан-Орог нуурын сав газар	54	0									
Жаргалтай амьдрал сэтгэц, нийгмийн сэргээн засах эмчилгээний төв	55	0									
Их богдын байгалийн цогцолборт газрын хамгаалалтын захиргаа	56	0									
Сум дундын ойн анги ОНӨААТ	57	0									
Цахим шилжилт, үйлчилгээний хэлтэс	58	0									
Чандмань-Баянхонгор ХК (ОНӨ)	59	0									
Нийт дүн	60	102	82	0	75	1	0	0	0	19	0

ХЯНАСАН:

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН

АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН

АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

П.ОТГОНБАЯР

В.БУЛГАМАА



**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН 2026 ОНЫ ХОЁРДУГААР
УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭНИЙ
ТАЙЛАН**

2026 оны 07 дугаар сарын 03

Номгон

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу Баянхонгор аймгийн Засаг даргын Тамгын газар, 20 сум, харьяа 24 агентлаг, 13 төрийн болон орон нутгийн өмчийн байгууллагуудаас хэмжээнд 2026 оны хоёрдугаар улирлын байдлаар 717 өргөдөл, гомдол ирснээс хүсэлт 577 буюу 80.5 хувь, санал 38 буюу 5.3 хувь, гомдол 102 буюу 14.2 хувийг тус тус эзэлж байна. Энд ерөнхий газраас томилогддог буюу босоо удирдлагатай агентлагуудын өргөдөл, гомдлын тоог оруулаагүй болно. Энэ нь өнгөрсөн оны мөн үетэй харьцуулахад өргөдөл 109-өөр буурсан, гомдол 36-аар өссөн, 1 дүгээр улиралтай харьцуулахад өргөдөл 320-оор, гомдол 49-өөр тус тус өссөн дүнтэй байна.

Нийт	Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл	Гомдол
1	2	3	4	5
2025 оны II улирал	722	2	0	66
2026 оны I улирал	280	15	0	53
2026 оны II улирал	577	38	0	102

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан хэлбэрээр авч үзвэл 580 буюу 80.9 хувийг биечлэн, 1.1 хувийг цахимаар, 17.9 хувийг Засгийн газрын олон нийттэй харилцах 11-11 төвд тус тус ирүүлсэн байна.

	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	10
2025 оны II улирал	567	6	138	67	12
2026 оны I улирал	283	6	2	57	0
2026 оны II улирал	580	0	8	128	1

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан хэлбэрийг өмнөх онтой харьцуулж үзэхэд Засгийн газрын олон нийттэй харилцах 11-11 төвд ирүүлсэн гомдлын тоо 1.9 дахин өссөн дүнтэй байна. Энэ нь зарим өргөдөл, гомдол гаргагч 1 асуудлаар, эсвэл ижил төстэй асуудлаар хэд хэдэн удаа давхар холбогдсонтой холбоотой.

Аймгийн хэмжээнд нийт 615 өргөдөл ирснээс 256 өргөдөл буюу 86.8 хувийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн, 28 өргөдөл буюу 9.5 хувь нь хугацаа болоогүй төлөвтэй байна.

Шийдвэрлэгдсэн өргөдлийн 65 хувь иргэдийн талд шийдвэрлэгдсэн нь нэгдүгээр улирлын шийдвэрлэлтээс 28 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна. Энэ нь иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн ихэнх хувийг санхүүгийн дэмжлэг үзүүлэх хүсэлт эзэлдэг ба төсөв санхүүгийн хүндрэлтэй байдал, төрийн хэмнэлтийн

горимд байгаатай холбоотой энэ үзүүлэлт буурсан байна.

Тайлант хугацаа	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
	Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
	Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
	Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2026 оны I улирал	256	0	239	15	2	6	0	28	5
2026 оны II улирал	560	0	364	7	9	0	0	55	560

Аймгийн хэмжээнд нийт 102 гомдол ирснээс 82 гомдол буюу 76.5 хувийг хуулийн хугацаанд, 4 гомдол буюу 3.9 хувийг хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн, 11 гомдлыг харьяаллын дагуу шилжүүлсэн, 19 гомдол буюу 18.6 хувь нь хугацаа болоогүй байна.

Тайлант хугацаа	Гомдол								
	Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
	Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
	Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2026 оны I улирал	32	4	25	10	1	11	0	6	0
2026 оны II улирал	78	4	75	1	0	0	0	19	0

Шийдвэрлэгдсэн 82 гомдлоос 75 гомдол буюу 91.4 хувь нь иргэний талд шийдвэрлэгдсэн байна.

Ирсэн гомдлыг салбараар нь авч үзвэл:

Чиглэл	Салбар	МД	2026 оны I улирал	2026 оны II улирал	Нийт гомдолд эзлэх хувь	Өмнөх тайлант үеэс өссөн дүн /Тоогоор/
A	Б	В	1	2	3	4

А	Б	В	1	2	3	4
Барилга хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1	0	1	1.0	1
	Хот төлөвлөлт	2	0	1	1.0	1
	Газар	3	9	9	8.7	0
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4	0		0.0	0
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5	1	1	1.0	0
	Нийтийн тээвэр	6	1	1	1.0	0
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ	7	5	5	4.9	0
	Цахилгааны шугам сүлжээ	8	2	6	5.8	4
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	9	0	1	1.0	1
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	10	0		0.0	0
	Харьяаллын бус болон бусад асуудаол	11	0	1	1.0	1
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал	12	0		0.0	0
	Цагдаа	13	0	3	2.9	3
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	14	2	2	1.9	0
	Хил хамгаалах	15	0	0	0.0	0
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн байгууллага	16	3	15	14.6	12
	Төрийн үйлчилгээ	17	0	0	0.0	0
	Хяналт, шалгалт	18	0	0	0.0	0
	Архив	19	0	0	0.0	0
	Улсын бүртгэл	20	0	1	1.0	1
	Цэрэг татлагатай холбоотой	21	0	0	0.0	0
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	22	0	0	0.0	0
	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	23	0	0	0.0	0
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24	9	15	14.6	6
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25	2	9	8.7	7
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуулчлал	26	0	0	0.0	0
	Биеийн тамир, спорт	27	0	0	0.0	0
	Нийгмийн даатгал	28	3	3	2.9	0
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29	2	2	1.9	0
	Соёл урлаг	30	0	0	0.0	0
	Хөдөлмөр эрхлэлт	31	0	1	1.0	1
	Хүүхэд гэр бүл	32	0	0	0.0	0
	Эрүүл мэнд	33	11	11	10.7	0
	Дээд боловсрол	34	0	0	0.0	0
	Ерөнхий боловсрол	35	0	2	1.9	2
	Сургуулийн өмнөх боловсрол	36	0	0	0.0	0
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37	0	0	0.0	0
	Өмчийн харилцаа	38	0	0	0.0	0
	Нэмэгдсэн өртгийн албан татварын цахим систем	39	0	0	0.0	0
	Татварын үйлчилгээ	40	0	3	2.9	3
	Гаалийн үйлчилгээ	41	0	0	0.0	0
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42	0	1	1.0	1
	Байгаль хамгаалал	43	0	2	1.9	2
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн	44	0	0	0.0	0

А	Б	В	1	2	3	4
	тохижилт					
	Орчны бохирдол, хог хаягдал	45	0	0	0.0	0
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй	46	2	2	1.9	0
	Мал эмнэлэг	47	0	0	0.0	0
	Үйлдвэрлэл	48	0	0	0.0	0
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49	1	5	4.9	4
Нийт дүн		50	53	103	100.0	50

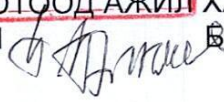
Өргөдөл, гомдлын 2026 оны хоёрдугаар улирлын тайлан, мэдээнд Хүрээмарал сум дүн шинжилгээ хийж ирүүлсэн, бусад сум, байгууллагууд дүн шинжилгээ болон удирдлагын баг, зөвлөлөөр хэлэлцүүлсэн тэмдэглэлгүй, “Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл, гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 1, 2, 3 дугаар хавсралтын аль 1 бүрдэл дутуу ирүүлсэн. Баянговь, Заг сумд хуучин маягтаар тус тус ирүүлсэн.

Жаргалант, Жинст сумд хугацаа хэтрүүлэн ирүүлсэн бол Баацагаан, Баян-Өндөр, Бөмбөгөр, Эрдэнэцогт сумд тайлан мэдээ ирүүлээгүй.

Галуут, Бууцагаан сумд, Эрүүл мэндийн газар байгууллагын дотоод үйл ажиллагаа, хүний нөөцийн асуудлаар гаргасан өргөдлийг тайлан мэдээндээ тусгасан байсныг залруулах шаардлагатай.

Цаашид төрийн байгууллага, албан хаагчтай холбоотой гарсан өргөдөл гомдолд тусгайлан шинжилгээ хийж, бодитой эсэхэд дүгнэлт өгч шийдвэрлэх нь зүйтэй.

ХЯНАСАН:
АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ  П.ОТГОНБАЯР

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН  В.БУЛГАМАА